

Revisión

Comunidades web como herramienta para la promoción de la salud y prevención de enfermedades.

Web communities as a tool for health promotion and disease prevention.

F Estévez González^{1,*}

¹ Servicio de Urgencias. Hospital de Poniente de Almería.

Fecha de recepción: 12/10/2009 – Fecha de aceptación: 04/02/2010

Resumen

El uso de las nuevas tecnologías de la comunicación e Internet se ha convertido en un recurso muy importante tanto para usuarios con problemas de salud como para profesionales.

Se pretende conocer las aportaciones a la prevención y promoción de la salud por parte de las comunidades web e Internet, para lo que se ha realizado una búsqueda de información en diferentes bases de datos en inglés y español, donde se han seleccionado los artículos más relevantes que relacionan salud y comunidades web.

La presencia de comunidades web relacionadas con la salud está en expansión, siendo un fenómeno que ya ha mostrado beneficios en la prestación de servicios a través de Internet, como medio complementario de educación sanitaria y en pacientes pediátricos hospitalizados o en condición de aislamiento.

Palabras clave: Comunidad virtual, Internet, web, salud.

Summary

The use of the new technologies of the communication and Internet has turned into a very important resource so much for users with problems of health as for professionals.

We try to know the contributions to the prevention and promotion of the health on part of the web and Internet communities, for what we have realized a search of information in different English and Spanish data bases, where there have been selected the most relevant articles that relate health and web communities.

The presence of web communities related to the health is in expansion, being a phenomenon that has already showed benefits in the rendering of services across Internet, as complementary way of sanitary education and in paediatric hospitalized patients or in condition of isolation.

Key words: virtual community, Internet, web, health.

* Correspondencia: 654972780@amena.com

Introducción

Las nuevas tecnologías de la información están experimentando un gran auge en la última década, convirtiéndose en algo indispensable para usuarios y profesionales de la salud de todo el mundo.

El acceso a la información y servicios sanitarios a través de Internet está suponiendo una revolución en la forma de conocer e incluso vivir los problemas de salud. Son muchas las asociaciones de pacientes y de profesionales sanitarios que están presentes en este medio, de forma que la cantidad de información sanitaria a la que podemos acceder en la red puede llegar a desbordarnos.

A pesar de ello, no son muchos los estudios que traten de arrojar algo de luz al uso e impacto que estas nuevas tecnologías están ejerciendo sobre la población y sobre la comunidad terapéutica.

Objetivos

El objetivo principal del presente trabajo es conocer las aportaciones que realizan las comunidades web o virtuales, y el uso de Internet, a los individuos implicados en los procesos de promoción de la salud así como prevención de enfermedades.

Metodología

Se ha realizado una revisión de documentos dentro de la producción científica relacionada con la salud y las nuevas tecnologías. Dicha revisión se ha basado en la búsqueda de los estudios publicados e indexados en bases de datos nacionales e internacionales, realizándose en CUIDEN, ENFISPO, LILACS, IME, PUBMED (a través de Pubmed y Ovid), CAB HEALTH y CINAHL. Realizada durante el primer trimestre del 2009

Los descriptores y operadores utilizados para la estrategia de búsqueda han sido los siguientes:

- Bases inglesas: “virtual community” / “virtual community” AND health / Virtual AND community AND health / web AND health / web AND community AND health / internet AND health
- Bases hispanas: “comunidad virtual” / “comunidad web” / comunidad AND salud / web AND salud / Internet AND salud

Resultados

Con las principales estrategias de búsqueda usadas se han encontrado una ingente cantidad de artículos, la inmensa mayoría publicados en los últimos 10 años, por otro lado previsible y debido a la corta vida que poseen las nuevas tecnologías, y sobre todo, a su progresivo acceso y difusión entre la población.

Las estrategias de búsqueda que han proporcionado mejores resultados se detallan a continuación:

Descriptores	CUIDEN	ENFISPO	LILACS	IME
Internet AND salud	116	16	11.280	4
Comunidad AND virtual AND salud	17	0*	21	0

* Sólo es posible buscar 2 palabras simultáneamente, se realiza la búsqueda con:

- Comunidad AND virtual: 0
- Comunidad AND salud: 132
- Virtual AND salud: 4

Descriptores	MEDLINE (acceso PubMed)	MEDLINE (acceso Ovid)	CINAHL	CAB Health
Internet AND health	14825	339	6000	39
Community AND virtual AND health	214	4	85	0

Del total de artículos encontrados se han seleccionado los más interesantes y con mayor aportación al campo de la salud mediante el uso de las nuevas tecnologías e Internet.

Discusión

Las nuevas formas de comunicación y las tecnologías de la información nos brindan un abanico de posibilidades para interactuar en comunidad, como sucede con Internet. Algunas de las principales barreras para su uso son el acceso, los conocimientos y actitudes de las personas sobre el manejo de ordenadores y el volumen de información y calidad de los recursos, por lo que el grupo de edad más entusiasta y seguidor de las nuevas tecnologías y de Internet son los jóvenes y adolescentes ¹.

En zonas dispersas o rurales se ha constatado que el uso de los blogs es una nueva forma de comunicar actividades saludables y pautas de promoción de la salud ^{2,3}, salvando distancias en recomendaciones sanitarias.

Las comunidades virtuales facilitan el apoyo emocional, el intercambio de información, experiencias y consejos de autoayuda. En España, aunque no se dispone de datos específicos sobre el uso de comunidades virtuales de salud, conocemos que casi un 31% de los usuarios de Internet participa en comunidades virtuales de algún tipo a través de foros y mensajería instantánea. Las comunidades virtuales pueden revolucionar la asistencia sanitaria, pues favorecen el cambio del actual paradigma centrado en las instituciones por un modelo centrado en los pacientes⁴. Esto se enmarcaría dentro de un contexto de cambio global de los sistemas sanitarios, donde los pacientes desempeñarían un papel cada vez más relevante.

Son muchos los artículos que tratan de orientar a profesionales, pacientes y familiares en la búsqueda de contenidos adecuados para la prevención y promoción de la salud en la red^{5,6,7}. Estos contenidos contribuyen al acercamiento de asociaciones de profesionales y usuarios en entornos virtuales, blogs y comunidades web, potenciando la interacción entre ellos.

Algunos estudios reflejan que la prestación de servicios de salud a través de Internet (teleconsulting) es un modo innovador de mejorar el acceso a la asistencia sanitaria y la información a la comunidad, mediante la discusión animada, abierta y explícita^{8,9,10}.

Con respecto a la utilidad de las comunidades web en pacientes pediátricos hospitalizados o en situación de aislamiento, se ha demostrado que sirven de foro interactivo en el que los niños aprenden sobre su enfermedad y expresan sus esperanzas y miedos con otros niños que afrontan problemáticas similares, teniendo gran potencial como medio educacional e instrumento terapéutico¹¹. También se han usado las nuevas tecnologías en estudios para la prevención de la obesidad infantil con buenos resultados^{12,13} incidiendo en que la prevención debe ser abordada con intervenciones desde varias perspectivas.

Otros Estudios efectuados en adultos han analizado la creación de comunidades virtuales como medio supletorio de interrelación y difusión de información sobre prevención y promoción de la salud con resultados satisfactorios^{14,15} aunque su importancia en el resultado final no está bien definida, ya que se realizan conjuntamente con intervenciones más complejas y mediación de profesionales sanitarios.

Mediante estos foros los pacientes proporcionan al sistema sanitario información que puede ser motor de avances en la prestación de cuidados y contribuyendo así a la mejora de los sistemas de salud, pues podemos obtener información centrada en los pacientes y referente a sus necesidades, preferencias, contribuciones y experiencias^{16,17}. En sistemas de salud centrados en el paciente las comunidades virtuales potencian la participación del paciente, la información accesible y una mayor independencia y control de su cuidado.

Conclusiones

Las posibilidades de interacción que brindan las nuevas tecnologías e Internet es cada vez más amplia.

La mayor relevancia la adquieren las comunidades de profesionales y las de asociaciones de usuarios, en donde participan y se enriquecen ambos, salvando la unidireccionalidad de los sitios web que se limitan a dar información. Para ello se suelen usar herramientas de retroalimentación representadas por el correo electrónico, los foros o los chats, siendo muy limitado el uso de la videoconferencia.

Los campos en donde mayor beneficio se ha obtenido han sido la prestación de servicios a través de Internet (sobre todo en lugares de dispersión geográfica), en el uso de las comunidades web como complemento al trato directo con personal sanitario y, sobre todo, en pacientes pediátricos hospitalizados o en condición de aislamiento, aunque no está claro cual es el peso de estos sobre el resultado final global.

Referencias

1. Puig González L, Barranco Peña F, Carrera Vidal M, Rosell Nebreda O, Sáez Pastor V. Consulta virtual de educación para la salud en adolescentes. *Metas de Enfermería* 2003;60:62-65.
2. Martínez Lao MT, Oliva Oliva JM, Lozano de Cruz C, Gil R. Blogs: Una nueva forma de promocionar la salud en el medio rural (web 2.0). *Rev Paraninfo Digital*, 2008;3. Disponible en: <http://0-www.index-f.com.almirez.ual.es:80/para/n3/p061.php>.
3. Martínez Lao MT, Fernández Delgado FJ; Tejeira Lao MJ. Promocionando la salud de las cuidadoras en el medio rural: portal www.cuidadoras.net. *Rev Paraninfo Digital*, 2008;3. Disponible en: <http://0-www.index-f.com.almirez.ual.es:80/para/n3/o034.php>.
4. Jimenez Pernet J. Tendencias en el uso de Internet como fuente de información sobre salud. En: Hernandez E y Gomez-Zuniga B (coords.as). *Intervención en salud en la Red. UOC Papers 2007*; 4. Disponible en: <http://www.uoc.edu/uocpapers/4/dt/esp/jimenez.pdf>.
5. Pancorbo Hidalgo PL. Salud Mental en Internet. *Inquietudes* 2005;11(32):24-25.
6. Pancorbo Hidalgo PL. Enfermería Traumatológica en Internet. *Inquietudes* 2006;12(34):30-31.
7. Pancorbo Hidalgo PL. Educación diabetológica en internet. *Inquietudes* 2004;10(30):38-39.
8. Valenzuela JI, Arguello A, Cendales JG, Rizo C. Web-Based Asynchronous Teleconsulting for Consumers in Colombia: A Case Study. *J Med Internet Res* 2007;9(4): e33.
9. Hoffman-Goetz L, Donelle L. Chat Room Computer-Mediated Support on Health Issues for Aboriginal Women. *Health Care for Women Internacional* 2007;28:397-418,
10. Godden DJ, Aaraas IJ. Making it work 2: using a virtual community to focus on rural health issues. *Rural and Remote Health* 2006;540. Disponible en: <http://www.rrh.org.au>
11. Battles HB, Wiener LS. Starbright world: Effects of an Electronic Network on the Social Environment of Children With Life-Threatening Illnesses. *Children's health care* 2002;31(1):47-68.
12. Eisenmann JC, Gentile D, Welk G, Callahan R, Strickland S, Walsh M, Walsh D. Switch: rationale, design, and implementation of a community, school, and family-based intervention to modify behaviors related to childhood obesity. *BMC Public Health* 2008;8:223. Disponible en: <http://www.biomedcentral.com/1471-2458/8/223>
13. Thompson DA, Lozano P, Christakis DA. Parent Use of Touchscreen Computer Kiosks for Child Health Promotion in Community Settings. *Pediatrics* 2007;119:427-434. Disponible en: <http://www.pediatrics.org/cgi/content/full/119/3/427>
14. Cox A, Boehm M, Summers R, Spyt T. Using a virtual community to support healthcare. *Quality in Primary Care* 2003;11:143-5.
15. Gunther Eysenbach JP, Marina Englesakis CR, Stern A. Health related virtual communities and electronic support groups: systematic review of the effects of online peer to peer interactions. *BMJ* 2004;328:15.
16. Winkelman WJ, Choo CW. Provider-sponsored virtual communities for chronic patients: improving health outcomes through organizational patient-centred knowledge management. *Health Expectations* 2003, 6, pp.352-358.
17. Baker DB. Patient-Centered Healthcare: The Role of the Internet. *Dis Manage Health Outcomes* 2001;9(8):411-420.